



MOVIMIENTO IBEROAMERICANO
POR LA COMPETITIVIDAD
Y LA EXCELENCIA

BOLETÍN ELECTRÓNICO - EDICIÓN ESPECIAL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2007 XVII CUMBRE IBEROAMERICANA DE JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO

Este Boletín Electrónico forma parte del Programa Iberoamericano por la Calidad - IberQualitas, gestionado por FUNDIBEQ y adscrito a la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) como Proyecto de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno



Secretaría General
Iberoamericana
Secretaria Geral
Ibero-Americana

Servicio de Comunicaciones de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ):
coms@fundibeq.org / www.fundibeq.org

ENTREGA DE LOS PREMIOS IBEROAMERICANOS DE LA CALIDAD 2007 EN LA XVII CUMBRE IBEROAMERICANA DE JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO

La ceremonia de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2007 tuvo lugar el sábado 10 de noviembre en Santiago de Chile (Chile) en el marco de la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.

Seis organizaciones han sido reconocidas por su Calidad, en la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno



Foto de familia tras la Ceremonia de Entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2007

Las organizaciones premiadas recibieron los galardones de mano de los Presidentes y Cancilleres de sus respectivos países. Asimismo, el evento contó con la presencia del Excmo. Sr. Presidente de El Salvador, D. Elías Antonio SACA, del Secretario General Iberoamericano, D. Enrique IGLESIAS y de la Secretaria de Estado para Iberoamérica, Dña. Trinidad JIMÉNEZ.

Il Edición del Premio al Equipo Evaluador mejor valorado. A la entrega fue invitado por FUNDIBEQ el equipo evaluador premiado por la calidad de su informe de retorno por el Jurado Internacional del Premio 2007.

ORGANIZACIONES GANADORAS DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2007

BANCO SANTANDER CHILE (Chile) - Organización Privada Grande



El galardón fue entregado por la Presidenta de Chile, su Excelencia Dña. Michelle BACHELET a D. Mauricio LARRAIN, Presidente de BANCO SANTANDER CHILE.



Banco Santander Chile es parte del Grupo Santander, primer banco de la zona Euro por capitalización bursátil y uno de los principales bancos del mundo, con operaciones en 40 países. En América Latina, el Grupo es la mayor franquicia bancaria y está presente en 10 países.

El banco cuenta con una plataforma tecnológica que permite una alta automatización de sus principales procesos. El esquema de desarrollo y mantención de las plataformas cuenta con tres entes claves: las áreas usuarias del Banco, quienes definen sus requerimientos, un área de Gestión de la Demanda, que evalúa los requerimientos definidos, y ALTEC, empresa del Grupo que opera a nivel latinoamericano proveyendo los desarrollos tecnológicos necesarios.

www.santander.cl

PETROBRÁS COLOMBIA LIMITED (Colombia) - Organización Privada Grande

D. Dirceu ABRAHÃO, Gerente General de PETROBRÁS COLOMBIA, recibió el galardón de manos del Ministro de Comercio de Colombia, Excmo. D. Luis Guillermo PLAZA.

PETROBRAS Petrobrás Colombia, es una de las empresas pertenecientes al grupo de Petrobrás Holding, compañía de economía mixta controlada por el gobierno brasileño, que actúa en el mercado colombiano en las actividades de upstream con la exploración y producción de petróleo y gas; y en downstream con la producción y despacho de lubricantes y en el almacenamiento, mezcla y despacho de combustibles.



La presencia internacional de Petrobrás, que contribuyó para lograr el actual posicionamiento de la Compañía entre las diez mayores empresas de petróleo y energía de capital abierto del mundo con la expansión de sus negocios en el exterior, comenzó por Colombia. Allí, Petrobrás inició su trayectoria internacional con la creación de la empresa Braspetro en 1972; luego, en 1986 a través de actividades exploratorias, ampliando sus negocios en la década de 1990 con la adquisición de activos de la compañía británica Lasmo y la americana Exxon.

www.petrobras.com.co

HOSPITAL DE ZUMARRAGA (España) - Organización Pública Grande



El galardón fue entregado por el Ministro de Asuntos Exteriores y Cooperación de España, Excmo. D. Miguel Ángel MORATINOS, a D. Alberto COLINA, Director Gerente del Hospital de Zumárraga.



El hospital de Zumárraga es un centro sanitario público perteneciente a la red sanitaria pública vasca, Osakidetza. Situado en el centro de la provincia de Gipuzkoa, en el denominado Goiherri, atiende a una población aproximada de 90.000 habitantes distribuida en 24 municipios tanto de ámbito industrial como rural.

Inaugurado en 1984 ha ido evolucionando con el paso de los años y cuenta en la actualidad con 118 camas de hospitalización, cuatro quirófanos, área de partos, hospital de día médico quirúrgico, unidad de reanimación, 39 locales de consultas externas, pediatría, rehabilitación, radiología, laboratorio, anatomía patológica, hemodiálisis, farmacia y los servicios de apoyo.

www.hospitalzumarraga.com

COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD- DIVISIÓN CENTRO OCCIDENTE (México) - Organización Pública Grande

D. José Jesús DE MORENO, Gerente Divisional de CFE Centro Occidente, recibió el galardón de manos de su Excelencia la Embajadora Dña Patricia ESPINOSA CASTELLANO, Secretaria de Relaciones Exteriores de México.



La División Centro Occidente DCO pertenece a la Comisión Federal de Electricidad México; es una empresa pública que opera en el Negocio de la Distribución de Energía Eléctrica.

La DCO opera bajo el mandato de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley del Servicio Público de Energía Eléctrica y es normada por las Secretarías de Energía, de Hacienda y de la Función Pública. En la parte laboral, se atiende a dos mandatos principalmente: la Ley Federal del Trabajo y el Contrato Colectivo de Trabajo.

La DCO tiene encomendada la Distribución y Comercialización de la energía eléctrica para el servicio público, como una unidad de negocio con autonomía de gestión, en los estados de Michoacán, Colima y Jalisco, sin fines de lucro y contado para ello con personalidad y patrimonios propios, teniendo como divisa la "Electricidad para el Progreso de México".

www.cfe.gob.mx



ORGANIZACIONES RECONOCIMIENTO PLATA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2007

COLEGIO CAMPOVERDE (México) - Organización Privada Mediana

Su Excelencia la Embajadora Dña Patricia ESPINOSA CASTELLANO, Secretaria de Relaciones Exteriores de México, hizo entrega del galardón a D. José Manuel COSTA LAVÍN, Director General del Colegio CAMPOVERDE.



En 1978 surgió en el Estado de Colima un jardín de niños con una propuesta educativa diferente, moderna e innovadora, que en un par de años se convirtió en el Colegio Campoverde. Son 30 años de experiencia al servicio de la sociedad colimense, atendiendo cinco niveles educativos: Maternal, Preescolar, Primaria, Secundaria y Preparatoria.



Campoverde Campus Colima, cuenta con una población escolar de 1300 alumnos, atendidos por 140 trabajadores (directivos, docentes, administrativos y de servicio). Cabe destacar como una de nuestras fortalezas, la permanencia y lealtad de nuestro personal, que promedia una antigüedad de 9 años.

www.campoverde.edu.mx

TEYMA URUGUAY (Uruguay) - Organización Privada Grande



D. Brandon KAUFMAN, Gerente General de TEYMA URUGUAY, S.A. recibió el galardón de manos de su Excelencia la Embajadora Dña. Raquel RODRÍGUEZ, Directora General de Cooperación Internacional de Uruguay.

TEYMA

español.

Teyma es una empresa constructora uruguaya, perteneciente a Abengoa, grupo empresarial de origen

Su enfoque estratégico ha hecho de Teyma una empresa líder por su sistema de gestión, el reconocimiento de sus clientes y el nivel de satisfacción de su personal.

Su actividad está centrada en la ejecución de proyectos de infraestructura. Realiza obras en las áreas civil, hidráulica, eléctrica, industrial, de comunicaciones y de arquitectura. Desde hace varios años ha conquistado y mantiene una posición de liderazgo absoluto entre las empresas constructoras del país y en el último año ha incursionado con gran éxito en la construcción de varias plantas de biocombustibles en Europa.

www.teyma.com.uy

PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2007 - ACTO DE ENTREGA DE DIPLOMAS A LOS GANADORES Y AL EQUIPO EVALUADOR PREMIADO



Tras la ceremonia de entrega de galardones, tuvo lugar un acto de entrega de diplomas a las organizaciones ganadoras de la presente edición del Premio Iberoamericano 2007, en el que los representantes de las organizaciones premiadas expusieron sus puntos de vista sobre la importancia de la Calidad y la Excelencia.

Fotografía de los representantes de las organizaciones ganadoras tras la entrega de diplomas

Asimismo, se procedió a realizar un acto de reconocimiento al equipo evaluador mejor valorado por el Jurado Internacional del Premio Iberoamericano de la Calidad 2007, en representación del cual fueron invitados por FUNDIBEQ a asistir al evento de premiación a los evaluadores de visita D. Hugo SALAZAR (Coordinador), Consultor de Corporación Calidad de Colombia, y los evaluadores de España D. José Antonio SOUTO de los Hospitales Universitarios Virgen del Rocío y D. Federico ALONSO de AENOR.



De izquierda a derecha, D. Juan Luis MARTÍN CUESTA (Presidente del Comité Ejecutivo de FUNDIBEQ, D. José Antonio SOUTO (Evaluador Premio 2007), D. Tomás ORBEA (Director General de FUNDIBEQ) y D. Hugo SALAZAR (Coordinador Premio 2007)

D. Federico Alonso de AENOR no pudo acudir por problemas de agenda.

Componentes del equipo evaluador mejor valorado por el Jurado Internacional:

- D. Hugo SALAZAR MARCIALES (COLOMBIA)
- D. José Antonio SOUTO IBÁÑEZ (ESPAÑA)
- D. Federico ALONSO CANAL (ESPAÑA)
- Dña. Nélica del CARMEN CASTELLANO QUINTEROS (ARGENTINA)
- Dña. María Gabriela HERNÁNDEZ HERMOSILLA (CHILE)
- Dña. Bárbara ABELLÁN LINARES (CUBA)
- Dña. Luisa M^º FEIJOO ÁLVAREZ (ESPAÑA)
- D. Bernardo Manuel AGUILAR MONTIEL (MÉXICO)
- Dña. Audrey Rafaelina REYNOSO VARGAS (REP. DOMINICANA)
- Dña. Amalia Inés ÁLVAREZ BALBI (URUGUAY)

El Premio Iberoamericano de la Calidad, forma parte del programa **IberQualitas** (Programa Iberoamericano por la Calidad) que, gestionado por FUNDIBEQ, es un Proyecto adscrito a las Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno de la Secretaría General Iberoamericana - SEGIB.

El Premio Iberoamericano de la Calidad se otorga desde el año 2000 y sus principales objetivos son:

- Destacar a las organizaciones Iberoamericanas de clase mundial por la excelencia de su gestión.
- Promover el uso de modelos de organización que conducen a la excelencia.
- Desarrollar redes que robustezcan el entorno Iberoamericano de Calidad.

El Premio Iberoamericano de la Calidad, gestionado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), es fallado por un **Jurado Internacional** integrado por eminentes expertos de la calidad pertenecientes a diferentes países iberoamericanos. El Premio Iberoamericano es posible gracias a la participación activa de los Premios Nacionales y Regionales asociados a FUNDIBEQ, y en Santiago de Chile hemos contado con la especial colaboración de ChileCalidad.

En la presente edición 2007 del Premio Iberoamericano de la Calidad han participado 11 organizaciones de 6 países iberoamericanos, más de 100 evaluadores de 15 países y un Jurado Internacional formado por expertos de 14 países.

<p>> 100 CANDIDATOS</p> <p>ANDORRA ARGENTINA BOLIVIA BRASIL CHILE COLOMBIA CUBA</p> <p>ESPAÑA MÉXICO PERÚ PUERTO RICO R. DOMINICANA URUGUAY</p>	<p>>90 JURADO INTERNACIONAL</p> <p>ARGENTINA BRASIL COLOMBIA CUBA CHILE ECUADOR ESPAÑA</p> <p>MÉXICO PARAGUAY PERÚ PORTUGAL REP. DOMINICANA URUGUAY VENEZUELA</p>
<p>> 40 PREMIOS</p> 	<p>> 900 EVALUADORES</p> <p>ARGENTINA BRASIL CHILE COLOMBIA CUBA ECUADOR EL SALVADOR ESPAÑA</p> <p>MÉXICO PANAMA PARAGUAY PERÚ PORTUGAL R. DOMINICANA URUGUAY VENEZUELA</p>

En la actualidad son casi 50 las Instituciones y Empresas de diferentes países iberoamericanos que han obtenido este premio internacional.

La finalidad de este reconocimiento es contribuir cada año a elevar el nivel de competitividad de las organizaciones iberoamericanas y mejorar la imagen de sus productos y servicios, dentro y fuera de sus respectivos países.

Con objeto de difundir la cultura de la Calidad y la Excelencia, la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad pone a la libre disposición de las organizaciones iberoamericanas, las experiencias de las organizaciones ganadoras para que sirvan de ejemplo y mejora de la competitividad.

El Premio al mejor Equipo Evaluador lo instituyó FUNDIBEQ en el año 2006 y es fallado por el Jurado Internacional en base a la calidad de los informe de retorno.

AGRADECIMIENTOS

EVALUADORES DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2007

En la edición del Premio Iberoamericano de la Calidad 2007 más de 110 evaluadores de diferentes países iberoamericanos (Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, México, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela), han colaborado desinteresadamente durante los últimos meses, aportando sus valiosos conocimientos y experiencia, apoyando la gestión de la Calidad y la mejora de las organizaciones iberoamericanas a través del análisis de los Relatorios de organizaciones postulantes al Premio y las Visitas realizadas a dichas organizaciones.

Como agradecimiento a su dedicación y al apoyo recibido desde sus organizaciones, publicamos sus datos en este boletín y los incluimos en el Registro de Evaluadores y Coordinadores Iberoamericanos (RECI) de nuestra página web www.fundibeq.org.

PAÍS	EVALUADORES PREMIO 2007
ARGENTINA	D. Alberto F. BACCIGLIERI D. Alejandro ERNESTO PERIS D. Carlos Alberto COMERSO D. Carlos Alberto VIOLINI DISTEFANO D. Dante Alberto CRISTINA LINARI D. Eduardo H.D. RÁDANO D. Francisco Alberto PLACENTI D. Héctor EDUARDO SOSA D. Horacio Dario GONZALEZ CALVO Dña. Marina Luisa PÉREZ ZELASCHI D. Miguel Ángel MEINERO BONINO Dña. Nelida Del Carmen CASTELLANO D. Rafael Patricio Ernesto SORIA D. Raúl Antonio ETCHEVERS BENITEZ D. Rodolfo BERTRÁN D. Tomás Andrés MUNK
BRASIL	D. Absolón MACEDO JUNIOR D. Basilio VASCONCELLOS DAGNINO Dña. Magali MELO RIBEIRO VERNES
CHILE	D. Alberto Esteban GUAJARDO MENESES D. Alejandro Antonio SALINAS LÓPEZ D. Alejandro BASCUÑÁN ESPINOZA D. Héctor MILOVIC GARCÍA Dña. María Gabriela HERNÁNDEZ HERMOSILLA Dña. Mónica JAMASMIE APUD D. Pablo SALDÍAS OLIVARES Dña. Patricia RAMÍREZ OSORIO D. René Victor ESCAIDA COCONCELLI Dña. Silvia Elizabeth BARRIOS CORONADO

COLOMBIA	D. Guillermo ARIAS OSTOS D. Guillermo RESTREPO GONZÁLEZ D. Hugo SALAZAR MARCIALES D. Jaime CAMPO RODRÍGUEZ D. Mario SALAZAR SALAZAR D. Saúl BALLÉN MONTOYA
CUBA	Dña. Bárbara ABELLÁN LINARES D. Enrique PUJADAS ZAMBRANA Dña. Marta GONZÁLEZ BARRETO
ECUADOR	Dña. Andrea Patricia HERRERA ERAZO D. Carlos Santiago OÑA CORAL D. Esteban Xavier ANDINO ORTIZ D. Luis Giovanni HIGUERA CAMACHO
EL SALVADOR	Dña. Ligia Elizabeth SALAZAR BANEGAS
ESPAÑA	D. Alberto MAZUELA Dña. Beatriz ESTEBAN VACA D. Carlos PALOMO BARROSO D. Eloy Gregorio CUELLAR MARTIN D. Federico ALONSO CANAL Dña. Inmaculada BLAYA SALVADOR D. Javier GUTIÉRREZ PÉREZ D. José Antonio SOUTO IBÁÑEZ D. José Miguel CARREÑO QUIÑONES D. José Miguel LOYO MENDOZA Dña. Leonor GONZÁLEZ MENORCA D. Luis CAZORLA DIAZ Dña. Luisa María FEIJÓO ÁLVAREZ D. Pablo LOPEZ AMENGUAL Dña. Soraya María RODRÍGUEZ OUJO
MÉXICO	D. Alfredo OZAWA TANAKA Dña. Amalia YOGUEZ SEOANE D. Bernardo Manuel AGUILAR MONTIEL D. Jorge PARADA CENTENO D. José A. TAVERA MARTÍNEZ D. José Antonio DELGADO VIVEROS D. José Daniel VARGAS FUENTES D. José Fausto BRONDO MENCHACA D. Marco Alfonso SALAS CRUZ D. Marco Antonio AYALA PÉREZ D. Rafael Gerardo ESPINOSA VILLALÓN Dña. Raquel RENDÓN ZAVALA D. Romualdo Javier RUIZ NOCHEBUENA D. Sergio Antonio BALDIT MEYER D. Sergio Armando DÍAZ VILLEGAS
PANAMÁ	D. Jorge Orestes IVALDY DIAZ

PARAGUAY D. Carlos Fernando MEYER MALDONADO
Dña. Liza Margarita STANLEY MASSI
D. Santos Adolfo GONZÁLEZ ZAVALA

PERÚ Dña. Bertha Haideé DÍAZ GARAY
D. Cesar Roberto LIVIA ROSAS
D. Eduardo Alberto JARRIN CÁCERES
D. Jaime Enrique MOLINA VÍLCHEZ
D. Pablo César GUTIERREZ FALCÓN
Dña. Patricia INFANTE VILLANUEVA
D. Walter Manuel NÚÑEZ GUTIÉRREZ

REP. DOMINICANA Dña. Audrey Rafaelina REINOSO VARGAS
D. Hector MARTINEZ OLIVO
D. José Francisco ESTEN CAMPUSANO
Dña. Leslie Walquidia DE LEÓN FIGUEROE
Dña. Lorgia Esmeralda GRULLÓN SANTOS
D. Luís Rafael PÉREZ PÉREZ

URUGUAY Dña. Amalia Inés ÁLVAREZ BALBI
Dña. Anabell GARCIA VAZQUEZ
Dña. Ángela SIRI DELFANTE
Dña. Isabel QUINTILLÁN CASAS
D. Juan Pablo RAINERI RODRIGUEZ
Dña. Maria Rita GRAVANO SFORZA
Dña. Mariela DE GUIDA SILVESTRE
D. Rafael Eduardo FABIUS TUROBLIN
D. Viterbo LÓPEZ MOGUES

VENEZUELA Dña. Marbely ORTA PEDROZA

**ORGANIZACIONES PREMIADAS
PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD (2000 - 2007)**

Premiados 2007

GANADORES 2007	ACTIVIDAD	WEB
BANCO SANTANDER CHILE (CHILE)	Servicios (Privada)	www.santander.cl
DIVISIÓN CENTRO OCCIDENTE-COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (MÉXICO)	Servicios (Privada)	www.cfem.gob.mx
HOSPITAL DE ZUMÁRRAGA (ESPAÑA)	Sanidad (Pública)	www.hospitalzumarraga.com
PETROBRAS COLOMBIA LIMITED (COLOMBIA)	Industria y Energía (Privada)	www.petrobras.com.co
RECONOCIMIENTOS PLATA	ACTIVIDAD	WEB
TEYMA URUGUAY S.A. (URUGUAY)	Construcción (Privada)	www.teyma.com.uy
COLEGIO CAMPOVERDE (MÉXICO)	Educación (Privada)	www.campoverde.edu.mx

Premiados 2006

GANADORES 2006	ACTIVIDAD	WEB
BANCO DE CRÉDITO - BCP (PERÚ)	Servicios (Privada)	www.viabcp.com
BANCOESTADO MICROEMPRESAS, S.A. (CHILE)	Servicios (Pública)	www.bancoestado.cl
BELGO-ARCELOR BRASIL - UNIDADE JUIZ DE FORA (BRASIL)	Industria y Energía (Privada)	www.belgo.com.br
CEBADAS Y MALTAS, S.A. DE C.V. (MÉXICO)	Alimentación y Bebidas (Privada)	www.gmodelo.com.mx
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL N° 4 "GENARO VÁZQUEZ" (MÉXICO)	Educación (Pública)	www.cendi.org
INDUSTRIA DEL ÁLCALI, S.A. DE C.V. (MÉXICO)	Industria y Energía (Privada)	www.vitro.com
SERASA, S.A. (BRASIL)	Servicios (Privada)	www.serasa.com.br
RECONOCIMIENTOS PLATA	ACTIVIDAD	WEB
CLÍNICA CUAUHTÉMOC Y FAMOSA (MÉXICO)	Sanidad (Privada)	www.femsa.com
EUSKAL IRRATI TELEBISTA - EITB (ESPAÑA)	Comunicaciones (Pública)	www.eitb.com
NEXTEL COMMUNICATIONS, S.A. (ARGENTINA)	Comunicaciones (Privada)	www.nextel.com.ar

Premiados 2005

GANADORES 2005	ACTIVIDAD	WEB
-----------------------	------------------	------------

COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD - DIVISIÓN CENTRO SUR (MÉXICO)	Industria y Energía (Pública)	www.cfe.gob.mx/es
DIRECCION DE LUBRICANTES Y ESPECIALIDADES ARGENTINA DE REPSOL YPF (ARGENTINA)	Industria y Energía (Privada)	www.repsolypf.com/esp/argentina/home/home.asp
GERDAU LAISA S. A. (URUGUAY)	Industria y Energía (Privada)	www.gerdaulaisa.com.uy
PLAMEX S. A. DE C. V. (MÉXICO)	Industria y Energía (Privada)	www.plamex.com
SOCIEDAD DE FABRICACION DE AUTOMOTORES S. A. SOFASA (COLOMBIA)	Industria y Energía (Privada)	www.sofasa.com.co

Premiados 2004

GANADORES 2004	ACTIVIDAD	WEB
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL N° 5 DIANA LAURA RIOJAS DE COLOSIO (MÉXICO)	Educación (Pública)	www.cendi.org
FAGOR ELECTRODOMESTICOS, S. COOP (ESPAÑA)	Industria y Energía (Privada)	www.fagor.com/es
POLITENO INDUSTRIA E COMERCIO S.A. (BRASIL)	Industria y Energía (Privada)	www.politeno.com.br

Premiados 2003

GANADORES 2003	ACTIVIDAD	WEB
FÁBRICA DE CAFÉ LIOFILIZADO (COLOMBIA)	Alimentación y Bebidas (Privada)	www.cafedecolombia.com/quienessomos/fabrica/fabrica.html
HARINERA DE YUCATÁN S.A. DE C.V. (MÉXICO)	Alimentación y Bebidas (Privada)	www.gimsa.com
HOTEL PLAZA S.A. (CUBA)	Servicios (Pública)	www.hotelplazacuba.com
PRÁCTICOS DE PUERTOS (CUBA)	Transportes (Pública)	www.prensalatina.com.mx/Sections/Practicos/index.html
PROFUTURO AFP S.A. (PERÚ)	Servicios (Privada)	www.profuturo.com.pe
TARANTO SAN JUAN S.A. (ARGENTINA)	Industria y Energía (Privada)	www.taranto.com.ar
TEC MONTERREY (MÉXICO)	Educación (Privada)	www.itesm.mx

Premiados 2002

GANADORES 2002	ACTIVIDAD	WEB
ASLE, AGRUPACION DE SOC. LABORALES DE EUSKADI (ESPAÑA)	Servicios (Privada)	www.asle.es

BANEFE - BANCO SANTANDER DE CHILE (CHILE)	Servicios (Privada)	www.bsantander.cl
CENDI N° 3 "JOSÉ MARTÍ" (MÉXICO)	Educación (Privada)	www.cendi.org
COMOLSA - COLOMBIANA DE MOLDEADOS S.A. (COLOMBIA)	Industria y Energía (Privada)	www.carvajal.com.co
GERDAU AZA S.A. (CHILE)	Industria y Energía (Privada)	www.gerdauaza.cl
SERASA (BRASIL)	Servicios (Privada)	www.serasa.com.br

Premiados 2001

GANADORES 2001	ACTIVIDAD	WEB
AFP SUMMA BANSANDER (CHILE)	Servicios (Privada)	www.bansander.cl
BANC INTERNACIONAL D'ANDORRA - BANCA MORA (ESPAÑA)	Servicios (Privada)	www.bibm.ad
COMPAÑÍA VIDRIERA S.A. DE C.V. PLANTA LOS REYES (MÉXICO)	Industria y Energía (Privada)	www.vitro.com
INTERCOR - INTERNAT. COLOMBIA RESOURCES CORP. (COLOMBIA)	Industria y Energía (Privada)	www.cerrejoncoal.com
TELÉFONOS CELULARES DE CUBA S.A. - CUBACEL (CUBA)	Informática y Electrónica (Pública)	www.cubacel.cu
UNIDAD DE APOYO A PREESCOLAR N°1 (MEXICO)	Servicios (Pública)	www.monterrey.gob.mx
VITRO FLEX S.A. DE C.V. (MÉXICO)	Industria y Energía (Privada)	www.vitro.com

Premiados 2000

GANADORES 2000	ACTIVIDAD	WEB
ASCENSORES SCHINDLER S.A. (CHILE)	Industria y Energía (Privada)	www.cl.schindler.com
AYUNTAMIENTO DE ESPLUGUES DE LLOBREGAT (ESPAÑA)	Servicios (Pública)	www.ajesplugues.es
VITRO FIBRAS S.A. (MÉXICO)	Industria y Energía (Privada)	www.vitro.com